



## PRODUCT DESCRIPTION ELECTRONIC EQUIPMENT INSURANCE

### DEFINITION

These days there is hardly a business which does not use data, electronic equipment and analytics. If any of these items are destroyed, there can be a major loss, resulting in both financial drainage as well as elevation in stress level. Electronic Equipment Insurance (EEI) offers comprehensive coverage to loss of electronic goods and helps the policyholder save on unavoidable costs.

### TYPE OF INSURANCE

The electronic equipment insurance offers coverage under three sections in order to meet various requirements of people. The three categories are:

1. All Risks: The policy covers both fire and manual perils. While fire, storms and landslides are some examples under natural calamities; damage caused by terrorism, riots and strikes are manual perils.
2. External Data Media: This covers the expenses caused due to loss of data on external media devices like cassettes, discs and magnetic drives.
3. Increased Cost of Working (ICOW): This is the cover for substituted data processing unit. When the insured equipment gets lost or damaged and an alternative tool or additional workers are used to carry on the work, the expenses are covered by electronic equipment insurance.

## DESKRIPSI PRODUK ASURANSI PERALATAN ELEKTRONIK

### PENGERTIAN

Saat ini hampir tidak ada bisnis yang tidak menggunakan data, peralatan elektronik, dan analitik. Jika salah satu dari barang-barang ini hancur, akan ada kerugian besar, yang mengakibatkan merosotnya keuangan dan juga peningkatan tingkat stres. *Electronic Equipment Insurance* (EEI) menawarkan perlindungan menyeluruh terhadap kehilangan barang elektronik dan membantu pemegang polis menghemat biaya yang tidak dapat dihindari.

### TIPE-TIPE ASURANSI

Asuransi peralatan elektronik menawarkan perlindungan di bawah tiga bagian untuk memenuhi berbagai kebutuhan. Ketiga kategori tersebut adalah:

1. Semua Risiko: Polis ini mencakup bahaya kebakaran dan bahaya manual. Sementara kebakaran, badai dan tanah longsor adalah beberapa contoh bencana alam; kerusakan yang disebabkan oleh terorisme, kerusuhan dan pemogokan adalah bahaya manual.
2. Media Data Eksternal: Ini mencakup biaya yang disebabkan karena hilangnya data pada perangkat media eksternal seperti kaset, disk dan drive magnetic.
3. Peningkatan Biaya Kerja (ICOW): Ini adalah penutup untuk unit pemrosesan data yang diganti. Ketika peralatan yang diasuransikan hilang atau rusak dan peralatan alternatif atau pekerja tambahan digunakan untuk melanjutkan pekerjaan, biaya ditanggung oleh asuransi peralatan elektronik.



## COVERAGE

Electronic equipment insurance is a must for people who deal with electronic equipment. A flexible insurance policy, the plan covers most of the damage or loss caused to the equipment due to the following causes:

1. Coverage on damaged equipment: Replacement expenses of the insured property, like freight, erection cost and customs duty
2. Coverage on damaged data media: Expenses involved in restoring the external data media; lost information, damaged or lost data media
3. Cost of working: Increase in manual work due to loss or damage of electronic equipment, the expenses involved in employing more workers is included in the electronic equipment insurance the personal and transportation costs borne by the company for this reason is also covered
4. Software damage: This kind of insurance policy also covers loss or damage to software which was the effect of hardware issue

- |   |
|---|
| a. Electronic equipment for data processing (Electronic Data Processing) or commonly known as computer tools.                           |
| b. Electronic equipment for medical purposes, health therapy, diagnostics used by hospitals, laboratories, doctor's offices and others. |
| c. Communication equipment  |
| d. Film equipment   |
| e. Office equipment   |
| f. Printing equipment   |
| g. Equipment and materials for research   |

## JAMINAN

Asuransi *electronic equipment* adalah suatu keharusan bagi orang-orang yang berurusan dengan peralatan elektronik. Polis asuransi yang fleksibel, program ini mencakup sebagian besar kerusakan atau kerugian yang disebabkan oleh peralatan karena penyebab berikut:

1. Pertanggungungan untuk peralatan yang rusak: Biaya penggantian properti yang diasuransikan, seperti biaya pengiriman, biaya pemasangan dan bea cukai
2. Cakupan pada media data yang rusak: Biaya yang diperlukan untuk memulihkan media data eksternal; kehilangan informasi, media data rusak atau hilang
3. Biaya kerja: Peningkatan pekerjaan manual karena kehilangan atau kerusakan peralatan elektronik, biaya untuk mempekerjakan lebih banyak pekerja termasuk dalam asuransi peralatan elektronik Biaya pribadi dan transportasi yang ditanggung oleh perusahaan untuk alasan ini juga ditanggung
4. Kerusakan perangkat lunak: Polis asuransi jenis ini juga menanggung kerugian atau kerusakan perangkat lunak yang merupakan akibat dari masalah perangkat keras
  - a. Peralatan elektronik untuk pengolahan data (Electronic Data Processing) atau biasa dikenal dengan alat komputer.
  - b. Peralatan elektronik untuk keperluan medis, terapi kesehatan, diagnostik yang digunakan oleh rumah sakit, laboratorium, praktek dokter dan lain-lain.
  - c. Peralatan komunikasi
  - d. Peralatan film
  - e. Peralatan Kantor
  - f. Peralatan pencetakan
  - g. Peralatan dan bahan untuk penelitian



Talisman

## EXCLUSION

The electronic equipment insurance offers various types of coverage; however, there are certain issues which do not come under the insurance, also called exclusions. Some of these points for which you can't make claims are:

1. Normal wear and tear which takes place with time
2. Damage caused due to overhauling and modification of data or equipment
3. Manual disruptions like nuclear explosions and wars
4. Intentional negligence of the policy holder during use and maintenance of the equipment
5. Aesthetic defects which already existed in the insured equipment
6. Consequential loss which takes place on the equipment
7. Damage done by pressure waves of aircraft or other aerial devices
8. Expenses for loss of data will not be covered if

## MINIMUM DATA REQUIREMENT

The data required by an Underwriter, namely:

1. The condition of the Electronic equipment includes Type, Brand, Type, Year of Manufacture, Manufacturer.
2. Warranty from the manufacturer (Manufacturer).
3. Use and area/location where the tools are used.
4. System Maintenance and Maintenance carried out.
5. Experience Loss that has been experienced.
6. Machine operator experience.
7. Moral Hazard of the Insured Candidate.

## PENGECUALIAN

Asuransi peralatan elektronik menawarkan berbagai jenis pertanggungan; namun, ada masalah tertentu yang tidak termasuk dalam asuransi, yang juga disebut pengecualian. Beberapa poin yang tidak dapat Anda klaim adalah:

1. Keausan normal yang terjadi seiring waktu
2. Kerusakan yang disebabkan karena perombakan dan modifikasi data atau peralatan
3. Gangguan manual seperti ledakan nuklir dan perang
4. Kelalaian yang disengaja dari pemegang polis selama penggunaan dan pemeliharaan peralatan
5. Cacat estetika yang sudah ada pada peralatan yang diasuransikan
6. Kerugian konsekuensial yang terjadi pada peralatan
7. Kerusakan yang dilakukan oleh gelombang tekanan pesawat atau perangkat udara lainnya
8. Biaya kehilangan data tidak akan ditanggung jika tidak ada sistem cadangan untuk hal yang

## DATA YANG DIBUTUHKAN

Data-data yang dibutuhkan oleh Underwriter, yaitu:

- a. Kondisi Peralatan Elektronik meliputi Tipe, Merk, Tipe, Tahun Pembuatan, Pabrikasi.
- b. Garansi dari pabrik (*Manufacturer*).
- c. Penggunaan dan area/lokasi alat tersebut digunakan.
- d. Pemeliharaan dan Pemeliharaan Sistem dilakukan.
- e. *Experience Loss* yang pernah dialami,
- f. Pengalaman operator mesin.
- g. *Moral Hazard* dari Calon Tertanggung.



Talisman

## CLAIM PROCEDURE

To get the claim amount for sudden and unforeseen physical or software damage or loss of electronic equipment, below mentioned documents need to be submitted:

1. Duly filled in claim settlement form
2. Detail chronology of incident.
3. Photographs depicting the affected equipment took immediate after the incident discovered.
4. Bills and documents, if any repair work is done on the damaged equipment
5. Other supporting documents

The Insurer may appoint a surveyor/loss adjuster to inspect and verify the loss.

## TATA CARA KLAIM

Untuk mendapatkan jumlah klaim atas kerusakan fisik atau perangkat lunak atau kehilangan peralatan elektronik secara tiba-tiba dan tidak terduga, dokumen-dokumen yang disebutkan di bawah ini harus diserahkan:

1. Formulir penyelesaian klaim yang telah diisi dengan benar
2. Detail kronologis kejadian.
3. Foto-foto yang menggambarkan peralatan yang terkena dampak diambil segera setelah insiden itu ditemukan.
4. Tagihan dan dokumen, jika ada pekerjaan perbaikan yang dilakukan pada peralatan yang rusak
5. Dokumen pendukung lainnya

Penanggung dapat menunjuk surveyor/loss adjuster untuk memeriksa dan memverifikasi kerugian.